

## 【集計結果】 駒場みのり会スマホ講座参加者アンケート

問1 本日のスマホ講座の感想は？当てはまる箇所1カ所に○をつけてください。

とてもよい…………… 18

よい…………… 2

ふつう…………… 0

わるい…………… 0

とてもわるい……… 0

問2 問1の回答の理由は？

○「とてもよい」と回答したかたの理由

- ・疑問が解けたから（同一趣旨意見ほか1件）
- ・こんな機会は滅多になく待っていたから
- ・AIがよくわかった
- ・グループ分けの方法もよかった
- ・LINEの設定など使い方がわからなかったが、わかりやすく説明いただいた（同一趣旨意見ほか1件）
- ・わからないことを詳しく教えていただいたから（同一趣旨意見ほか2件）
- ・実際に使ってみるチャンスがなかったからよかった
- ・説明が楽しく、わかりやすかった（同一趣旨意見ほか2件）

- ・疑問に思っていたA Iの使い方などが解決できたから
- ・今までスマホの中身でチェックなどしたことがなかったところまで知ることができた
- ・シニア世代に丁寧な説明がされていた。最初のアイスブレイクは良かったと思う

#### ○「よい」と回答したかたの理由

- ・教えていただいたことはよくわかりました
- ・LINEは想定外の対応方法を学ばせていただいた

問3 その他、ご意見等ご自由にご記入ください。

- ・これからもよろしくお願いします
- ・次回も開催していただきたい（同一趣旨意見ほか1件）
- ・今後継続して使っていきたい
- ・機種により使い方が違い難しい
- ・最後の個別質問（相談）内容を共有できる方法はないか
- ・皆さん親切で良かった
- ・知らないことを知らないと言える会でよかった