

スマホ市役所における国保資格喪失手続き申請方法

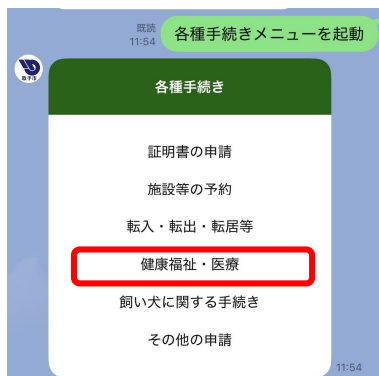
事前に：取手市役所（取手市公式LINE）を友だち登録してください。

① 取手市役所（取手市公式LINE）のトーク画面で「メニュー表示▲」を押してメニューを表示してください。

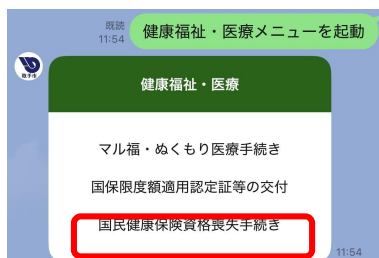
② 「各種手続き（申請・予約）」を選択してください。



③ 「健康福祉・医療」を選択してください。



④ 「国民健康保険資格喪失手続き」を選択してください。



⑤ 記載事項をご確認の上、「申請する」を押してください。

国民健康保険資格喪失手続き

国民健康保険の資格喪失手続きを開始します。

対象者
取手市の国民健康保険以外の健康保険に加入したかた

必要書類
届出人のマイナンバーカード、新しく加入した健康保険の加入日が確認できる書類

注意事項
・取手市からほかの市区町村へ転出した場合は、市民課での転出手続きが完了していれば申請の必要はありません。
・申請内容の不備により、国保年金課から修正依頼を通知してから5日以内に連絡がない場合は申請を取り下げます。

市ホームページ
※下記の文字をクリックすることで、市のホームページに遷移します。

国民健康保険の資格喪失手続き（やめるときの手続き）

途中で「中止」と入力していただければ、いつでも中止することができます。

申請する

中止する

⑥ 届出人を「世帯主」「世帯員・代理人」から選択してください。

世帯主確認

原則として世帯主（納税義務者）ご本人様からの届出が必要です。
世帯主（納税義務者）以外のかたが届出をする場合、以下のいずれかの書類が必要です。

*委任状
*世帯主の運転免許証
*世帯主のパスポート
*世帯主の在留カード
*世帯主のマイナンバーカードの表面

※マイナンバーカードの通知カードはご利用いただけません。

届出人を選択してください。

世帯主

世帯員・代理人

⑦ー① 届出人が「世帯員・代理人」の場合

「カメラを起動」を押して、世帯主からの委任が確認できる書類の写真またはファイルをアップロードしてください。

世帯員・代理人

以下のいずれかの世帯主からの委任が確認できる書類の写真またはファイルを送信してください。

*委任状
*世帯主の運転免許証
*世帯主のパスポート
*世帯主の在留カード
*世帯主のマイナンバーカードの表面

※マイナンバーカードの裏面は送信しないでください。また、通知カードもご利用いただけません。

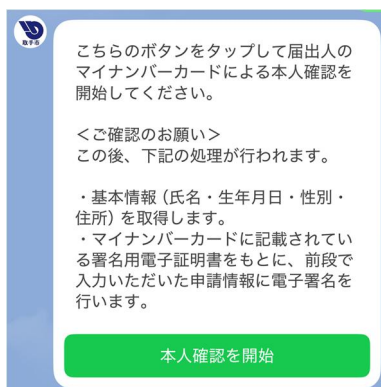
カメラを起動

⑦ー② アップロードする画像を確認して「以上」を押してください。



⑧ 以下の手順は、届出人が「世帯主」「世帯員・代理人」いずれの場合も共通です。

届出人のマイナンバーカードをお手元にご用意の上、「本人確認を開始」を押してください。



⑨ 「はじめる」を選択してください。



⑩ 「確認」を選択してください。

本人確認



サービス提供者
取手市公的個人認証
サービス

マイナンバーカードの読み取りによる本人確認を行うことで、以下が実施される旨をご確認の上、手続きを進行してください。

- ・サービス提供者が提供するサービスの利用または手続きの申請等に対して、マイナンバーカードの署名用電子証明書を利用して電子署名を付与します。
- ・サービス提供者が、マイナンバーカードに記録されている氏名、住所、生年月日、性別の情報を取得します。

キャンセル

確認

⑪ 「はじめる」を選択してください。

本人確認

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字6～16文字*アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書
暗証番号

② 利用者証明用電子証
明書暗証番号

③ 住民基本台帳用
暗証番号

④ 参画事項入力補助
用暗証番号

[パスワードをお忘れの場合 >](#)

Step 2 マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。



はじめる

- ⑫ マイナンバーカード発行時に設定した署名用電子証明書パスワードを入力してください。
(パスワードを5回間違えて入力すると、ロックがかかります。ご注意ください。)
マイナンバーカードにスマホをかざし、スキャンしてください。

The screenshot shows two parts of the app interface. The top part is a white box with a grey border containing the text '署名用電子証明書パスワード' (Signature Certificate Password), '6～16文字の英数字を入力してください。' (Enter 6-16 alphanumeric characters), a password input field, and 'キャンセル' (Cancel) and '実行' (Execute) buttons. Below this is a green link 'パスワードをお忘れの場合 >' (If you forgot your password). The bottom part is a white box with a grey border containing the text 'スキャンの準備ができました' (Scanning preparation is complete), 'カードのICチップの上にスマホをかざしてください。' (Place your smartphone on the IC chip of the card), an illustration of a smartphone over a card, and a blue 'キャンセル' (Cancel) button.

- ⑬ マイナンバーカードによる本人確認が完了しました。確認を押してください。

The screenshot shows a white box with a black border. At the top is the title '本人確認' (Self-confirmation). In the center is an illustration of a person holding a card with a green checkmark. Below the illustration is the text 'マイナンバーカードによる本人確認が完了しました' (Self-confirmation by My Number Card is complete), followed by '[確認]をタップして申請中のサービスのページに戻り、手続きを完了してください。' (Tap [Confirm] to return to the service page under application and complete the procedure). At the bottom is a green button labeled '確認' (Confirm). A small note at the bottom left states: '[確認]をタップせずにこのページから離れた場合、手続きが正常に完了しない場合があります。' (If you leave this page without tapping [Confirm], the procedure may not be completed normally).

- ⑭ 届出人の電話番号を入力してください。

The screenshot shows a blue box with a white border. On the left is a blue circular icon with a white phone handset. To the right of the icon is the text '届出人の電話番号を入力してください。' (Enter the delivery person's phone number).

- ⑮ 国保の資格を喪失する人数を選択してください。

The screenshot shows a mobile app interface with a green header titled '手続き人数の選択' (Selection of number of people to be processed). Below the header, a message states: '資格喪失を希望される対象者の人数を教えてください。 ※一回に申請できるのは5人までです。6人目以降は再度申請をお願いします。' (Please tell us the number of people you wish to apply for loss of qualification. ※You can only apply for up to 5 people at a time. Please re-apply for 6 people or more). There are five green buttons labeled '1人', '2人', '3人', '4人', and '5人'. At the bottom is a grey button labeled '中止する' (Cancel).

- ⑯ 1人目の氏名を入力してください。「日付を選択」を押して生年月日を入力してください。

The screenshot shows a chat-style interface. A blue bubble contains the instruction: '1人目の国保資格喪失対象者の氏名を入力してください。 ※名字と名前の間は1文字空けてください。' (Please enter the name of the first person whose qualification for loss of insurance is being applied for. ※Please leave one space between the surname and the given name). A green bubble from '取手 太郎' (Takeshi Taro) contains the text '16:26'. Below, another blue bubble says: '1人目の国保資格喪失対象者の生年月日を入力してください。' (Please enter the date of birth of the first person whose qualification for loss of insurance is being applied for). A button labeled '日付を選択' (Select date) is shown. A green bubble from '取手 太郎' contains the text '16:26'. At the bottom, a blue bubble says: '1997年10月1日ですね。' (Is it October 1, 1997?). A green bubble from '取手 太郎' contains the text '16:26' and a downward arrow icon.

- ⑰ 1人目の現在加入中の健康保険の情報がわかる画像をアップロードします。

「カメラを起動」を押して写真を撮影してください。保存済画像から選択することもできます。

The screenshot shows a mobile app interface with a green header. A message states: '1人目の国保資格喪失対象者の現在ご使用中の健康保険の情報がわかる「写真」を送信してください。' (Please send a 'photo' that shows the health insurance information currently being used by the first person whose qualification for loss of insurance is being applied for). Below, a list of acceptable photos is provided: '以下のいずれか' (Any of the following):

- ・資格確認書の写真
- ・資格情報のお知らせの写真
- ・健康保険資格取得証明書等の写真
- ・マイナポータル上で確認できる「健康保険証 資格情報」の画面のスクリーンショット

A note follows: '※記号、番号、枝番、氏名、資格取得日、保険者名の情報がわかるように撮影してください。' (※Please take the photo so that the information such as symbols, numbers, branch numbers, names, date of acquisition of qualification, and insurer name can be seen). At the bottom is a green button labeled 'カメラを起動' (Start camera).

- ⑱ アップロードする画像を確認して「以上」を押してください。

The screenshot shows a mobile app interface with a green header. A message states: 'ファイルは以上でよろしいでしょうか？' (Is the file OK with the above?). Below the message is a black rectangular placeholder for an image. At the bottom are two grey buttons labeled '削除' (Delete) and '追加' (Add), and a green button labeled '以上' (Above/End).

⑬ ⑮で選択した人数分⑯～⑰の手順を繰り返してください。

⑳ 申請前の最終確認です。申請内容を確認して、「申請」を押してください。



申請内容の確認

届出人の氏名
住所（町名まで）
電話番号 9999999999
対象者1氏名 取手 太郎
対象者1生年月日 1997年10月1日

申請前の最終確認です。

中止 修正

申請

㉑ 申請が完了しました。申請後の保険税の支払いや税額変更の通知時期などについて、必ずメッセージ中のURLから取手市ホームページ「国民健康保険の資格喪失手続き（やめるときの手続き）後の保険税」を確認してください。



※手続き内容に不備がある場合などはLINEからご連絡する場合がございます。
連絡を受けてから5日以内に回答をお願いいたします。回答がない場合は申請は取り下げとなりますのでご注意ください。