



家庭用ゲーム機でも！ オンラインゲームの課金に注意

事例

息子が家庭用ゲーム機でゲームのポイントを手に入れるために、約7万円課金していたことが分かった。ゲーム機にはクレジットカードを登録している父親のアカウントしかなく、息子は父親の

アカウントでゲームをしていた。息子は動画サイトでポイントの入手方法を見てその通りにやったと言いき、課金されているとは知らなかったようだ。ゲーム機会社に返金を申し出たが、断られた。

(当事者：小学生 男児)



©Kurosaki Gen

ひとことアドバイス

- 家庭用ゲーム機でもインターネットに接続でき、課金してアイテムなどが入手できるゲームがあります。
- 最近の家庭用ゲーム機では保護者用と子ども用のアカウントを分けて管理できるようになっています。子どもが保護者の許可なく課金しないように、保護者用のアカウントを子どもに使わせることは避けましょう。保護者用のアカウントで子どもが課金した場合、子どもが課金したと証明することが難しく、未成年者
- 取消しが認められないことがあります。
- 子どもの予期せぬ課金を防ぐためにも、ペアレンタルコントロール機能を利用しましょう。
- オンラインゲームのルールについて、家族でよく話し合うことが大切です。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

さぼーとくん

