

整理番号：1－5

提言題名：新型コロナワクチン接種予約について

### 【提言の要旨】

接種年齢に達しましたのでインターネットにて予約を入れたところ、個別接種はかかりつけ医がない（かかりつけ医でなくとも接種可能な医院は既に予約満杯）ので集団接種会場の遠方ですが取手ウエルネスプラザに予約を入れようとしたが、これも満杯、仕方なく電話で相談センターに架電するも「後ほどおかけください」とのテープ案内が回るだけでどうにもならず、仕方なく市役所に架電したら相談センターと思しき部署に繋いでくれました。

そこで担当者に予約がしたいが集団接種会場も含めどこも満杯を話したところ、7/8ならと言うので「何を言ってるんだネット上は全て満杯（表記上は「×」）と話すと、コールバックするからと番号と名前を言わせられ、それから10数分音沙汰無し。いったい市民の生命・安全を取手市はなんと考えているのでしょうか。それとも高齢者はコロナに罹患して死ねばよいと考えているのでしょうか。市民税を払わないとすぐ請求が来ますが、逆にこちらが問い合わせると電話に出ない、ネット上では×なのに空きが有る、これはどうしようもありません。これを税金泥棒と言います。危急存亡の折りに、今回のように自助努力ではかなわない事態に役立ってもらわなければならないのに、生命の危機もお役所仕事で済ませる気ですか。市長、あなたの足元が崩れかかっていると言うより、崩壊してますと伝えたい。それをおわかりですか。あなたはどこを見えていますか。取手でのワクチン接種がダメなら大手町に向かい自衛隊の会場で接種をします。少子化に向かう我が国です。快適な人生の為なら、今後は自治体を代えることもいとわなくなる時代に入りますよ。納税者としては是非回答を望みます。なお、その際「貴重なご意見を」などと言ったら更に怒りますからね。取手市民は予約開始日に必ずワクチン接種出来ると断言しなさい。恥ずかしい取手市になりませんように。ぜひ本文を広報に載せて。これこそが民主主義のたましいアカウントビリテューです。

（令和3年6月受付）

### 【回答の要旨】

市では新型コロナワクチン接種予約につきましては、コールセンターによる電話予約と、予約サイトからのインターネット予約を実施しているところです。相談者様からお問い合わせをいただきました6月16日の状況は、医療機関でのワクチン予約枠が少なくなってきましたが、市が7月1日から設置する集団接種会場（ゆめみ野会場）については、比較的ワクチン予約枠が残っている状況でしたが、相談者様にご案内ができなかったこと大変申し訳ございませんでした。また、当日は65歳以上の高齢者の方のワクチン予約を段階的に再開している状況で、保健センターや、予約・相談コールセンターには問い合わせ等が大変多くなっている状況でありました。このため、大変ご不快な思いとご不便をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。なお、現在もワクチン予約はコールセンターによる電

話予約と、予約サイトからのインターネット予約を実施しています。どちらの予約も共通システムで運用を行っておりますので、ぜひご利用をお願いいたします。

今後も市の衛生行政に何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

(保健センター 令和3年6月回答)

「本文を広報に載せてほしい。」ということにつきまして、市民協働課よりお答えいたします。

当市では随時、市長への手紙、市政への提言、要望等を郵便やメールにて受付しております。

市に寄せられたご意見、ご要望の中で、広報資料とすることを「承諾する」とされたものにつきましては、四半期ごとにホームページで公開しております。相談者様からのご意見におかれましても、ホームページでの公開をさせていただきます。公開は7月を予定しております。

(市民協働課 令和3年6月回答)