

整理番号：8－1

提言題名：市役所窓口の新型コロナウイルス対策について

【提言の要旨】

窓口のコロナ対策がされていなくてびっくりしました。お金のかからない間仕切り方法を鳥取市や鳥取県のホームページを参考にして下さい。市民と職員を守る対策を早急にして下さい。

(令和2年4月受付)

【回答の要旨】

不特定の方が来庁される市役所の職場環境、業務におきましては、市民の方や職員同士での濃厚接触による感染リスクが非常に高い環境下にあります。

こうしたなか、本市役所では、感染防止対策として4月9日以降、窓口業務を主とする市民課および国保年金課、また総合案内のカウンターにアクリル板の衝立を設置し、今後は、新庁舎1・3階の福祉部のカウンターへも順次、対応を進めていくほか、その他の部所につきましては、簡易ではありますがカーテン状のビニールシートを既に設置し、飛沫感染の防止を図っているところです。

新型コロナウイルスの感染が日ごと拡大する現状において、今後、いかなる状況にあっても行政サービスの停滞が生じることのないよう、更なる危機感を持つことが重要であると感じております。

今後も、頂戴しました貴重なご意見を参考に、庁舎内全体における感染予防に向け、更なる対策を講じてまいります。

今後とも、取手市行政等に対し、お気付きの点がございましたらご意見等を賜りますよう、ご理解、ご協力をお願いいたします。

(人事課 令和2年4月回答)