

整理番号：8-1

提言題名：取手駅前窓口での対応について

【提言の要旨】

取手駅前窓口では、忘れ物対応にて、来訪者に個人名の記載を依頼しているが、目的が不明確である。銀行等で行っている声かけが必要だと思う。窓口の奥で何もしていない職員は窓口対応をするべきです。個人名の記載をしても何の効果も得られないと思う。駅前窓口はそんなに広くないスペースであるので、もっと親切な住民対応が必要だと思う。

(令和元年7月受付)

【回答の要旨】

当窓口での忘れ物対応として、市税等のお支払の際に、来庁者様にお名前と連絡先の個人情報のご記入をお願いし、忘れ物や落とし物をされた場合、容易に連絡が取れるようにしてありました。しかし、来庁者様に個人情報の記入をお願いすることについて、再度検討した結果、今後これをとりやめ、来庁者様が帰宅時に忘れ物や落とし物がないよう、積極的に声かけと確認を行い、職員全員で防止に取り組んでいく所存でございます。ご理解くださいますようお願いいたします。

(取手駅前窓口課 令和元年7月回答)