

整理番号：7-3

提言題名：藤代スポーツセンターテニスコートの予約について

【提言の要旨】

現在の状況

○土日に利用される方は土日が休みであり、平日は仕事をされていることが考えられる。そのなかで3か月前の同じ日に先着予約をすることは先着予約の日が平日になるほうが土日になることよりも多く、先着予約に参加することができない。(例：5月19日の日曜日の3か月前先着予約は2月20日の火曜日の朝となる。)

○現状の朝の先着予約は先頭が6時半から更に早くなり、6時、5時になる可能性がある。

以上のことから予約について提案をさせていただきます。

○土日祝の予約については土日祝に行っていただく。

○他の公共施設予約が1か月分をまとめて予約を行っております。その方法を元に考えられる方法として3か月前の月のある土日において抽選会を開催する。5月の土日祝の利用を2月第1日曜日に抽選会を行う。日時についてはスポーツセンターの業務に支障が出にくいところとする。他の公共施設は13時からとなっております。13時の利用者には不都合が生じるものの月に1回であれば、現行の毎回9時からの利用者には不都合が生じていることを考えれば許容範囲ではないか？参加者は会場にて氏名とID番号を用紙に記載して抽選券を受け取る。抽選参加受付締切り後、抽選発表し、当選順に空いていることの予約を行う。その際、1IDの予約は最大8時間までとする。

(令和6年2月受付)

【回答の要旨】

●●様から今回貴重なご意見をいただいたところでございますが、当該テニスコートの予約につきましては、ご存知のとおり現在試行的に先着順による受付を行っております。状況としては、特に混乱なくスムーズな受付が行えており、他の利用者の方からはこの方法を歓迎する声もいただいているところです。しかし、ご指摘のとおり土日祝日利用の受付の際は、開館前から人が並ぶこともあり、対応を考えなければならないということも認識しています。

それらのことから総合的に判断し、4月以降も現在の先着順による受付方法を継続することとし、令和8年度の新システム導入に合わせ、受付方法について

さらに調査・検討を進めていきたいと考えております。現状では、全ての利用者の方にご納得いただける予約方法の実施は困難であることを何卒ご理解願います。

(スポーツ振興課 令和6年2月回答)